

## Podmínky hlasových služeb - přenositelnost telefonních čísel

### **1. Úvodní ustanovení**

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti PAMICO CZECH, s.r.o., IČ 27488098 se sídlem 28. října 111, 511 01 Turnov, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci králové, oddíl C, vložka 2195 (dále jen „PAMICO“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované společností PAMICO CZECH, s.r.o. (dále jen „Účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem Účastníkům.

Službu zajišťuje PAMICO na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OP/10/02.2020-1, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem o přenos svého telefonního čísla do sítě PAMICO musí pro úspěšné provedení přenosu telefonního čísla s PAMICO uzavřít Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) a podat Žádost o přenos telefonního čísla do sítě PAMICO (dále jen „Žádost“). V Žádosti Účastník uvede zejména:

- identifikační údaje Účastníka,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby,
- telefonní číslo, o jehož přenesení Účastník žádá,
- ověřovací kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen „OKU“),
- datum, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout (nesmí být dříve než třetí pracovní den po dni podání Žádosti).

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

### **2. Přenesení telefonního čísla**

#### **2.1. PAMICO jako přejímající poskytovatel**

PAMICO je oprávněno ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

PAMICO neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.

Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile PAMICO na základě Žádosti Účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.

PAMICO se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě PAMICO zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.

#### **2.2. PAMICO jako opouštěný poskytovatel**

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je PAMICO.

### **3. Ostatní ustanovení**

Účastník má možnost využít v žádosti o přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen „ČVOP“) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující poskytování služeb (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele. Platnost ČVOP je 60 kalendářních dní.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď u opouštěného poskytovatele. Účastník však musí sdělit OKU nebo ČVOP nejpozději čtyři pracovní dny před ukončením poskytování služeb tak, aby bylo zaručeno nepřerušení poskytované služby na přenášeném čísle. V případě, že Účastník sdělí OKU nebo ČVOP předposlední pracovní den před ukončením poskytování služeb opouštěného poskytovatele, nelze garantovat přenos telefonního čísla ze strany PAMICO.

#### **4. Ustanovení společná**

Žádost o přenos telefonního čísla do sítě PAMICO bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

#### **5. Ustanovení společná a závěrečná**

PAMICO je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.pamico-czech.cz](http://www.pamico-czech.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.